



**КонсультантПлюс**

<Письмо> Минпросвещения России от  
31.07.2023 N 04-423  
"Об исполнении протокола"  
(вместе с "Методическими рекомендациями  
для педагогических работников  
образовательных организаций общего  
образования, образовательных организаций  
среднего профессионального образования,  
образовательных организаций  
дополнительного образования по  
использованию российского программного  
обеспечения при взаимодействии с  
обучающимися и их родителями (законными

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 19.08.2023

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**ДЕПАРТАМЕНТ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ И БОЛЬШИХ ДАННЫХ**

**ПИСЬМО**  
**от 31 июля 2023 г. N 04-423**

**ОБ ИСПОЛНЕНИИ ПРОТОКОЛА**

Во исполнение протокола совещания у первого заместителя Руководителя Администрации Президента Российской Федерации Кириенко С.В. Департамент цифровой трансформации и больших данных Минпросвещения России (далее - Департамент) направляет методические **рекомендации** для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями) (далее - методические рекомендации).

В целях организации образовательной деятельности Департамент просит вас довести указанные методические **рекомендации** до сведения образовательных организаций в вашем субъекте.

Директор Департамента  
А.В.ГОРОБЕЦ

Приложение

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**  
**ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**  
**ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ СРЕДНЕГО**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**  
**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РОССИЙСКОГО**  
**ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ**  
**И ИХ РОДИТЕЛЯМИ (ЗАКОННЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ)**

**1. Общие положения**

В целях создания единой цифровой образовательной среды, обеспечивающей дополнительные механизмы реализации образовательной деятельности, равные условия качественного образования школьникам вне зависимости от мест их проживания разработана информационно-коммуникационная образовательная платформа "Сферум" (далее - ИКОП Сферум, платформа).

Основное назначение ИКОП Сферум - формирование единой среды коммуникаций для всех участников образовательных отношений, организация чатов и иных видов персональных и групповых коммуникаций в рамках учебной и внеучебной деятельности. ИКОП Сферум является вспомогательным инструментом взаимодействия учителей и обучающихся. Платформа доступна всем участникам образовательных отношений, включая учеников с особыми образовательными потребностями и индивидуальными возможностями.

Платформа разработана в соответствии с **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 7 декабря 2020 г. N 2040 "О проведении эксперимента по внедрению цифровой образовательной среды" и внедряется в образовательных организациях в соответствии с **Постановлением** Правительства Российской Федерации от 13 июля 2022 г. N 1241 "О федеральной государственной информационной системе "Моя школа" и внесении изменения в подпункт "а" пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей

---

информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме".

## **2. Размещение платформы в информационном пространстве**

При регистрации образовательной организации в ИКОП Сферум создается выделенное информационное пространство, доступ в которое имеют только участники образовательных отношений данной образовательной организации. Каждому участнику образовательных отношений доступен функционал в соответствии с пользовательской ролью на платформе.

Платформой можно пользоваться через веб-интерфейс или веб-приложение для компьютера. Также для удобства пользователей учебный профиль ИКОП Сферум доступен в VK Мессенджере. Это закрытое и безопасное пространство, в котором имеется необходимый функционал для реализации образовательной программы с применением дистанционных образовательных технологий: создание чатов, запуск индивидуальных и групповых звонков, обмен файлами, создание опросов, переход в электронный журнал и дневник. В учебном профиле нет рекламы, спама и платных сервисов. Посторонние люди не могут присоединиться к чату класса или школы.

Использование ИКОП Сферум не влечет за собой регистрацию в социальной сети ВКонтакте. Если же у пользователя уже есть аккаунт в соцсети - он при входе в ИКОП Сферум не деанонимизируется (то есть пользователи платформы не могут переходить на страницы ВКонтакте друг друга и даже знать о существовании таковых).

## **3. Подготовка педагогических работников к использованию платформы**

Для педагогических работников, приступающих к использованию ИКОП Сферум в образовательной деятельности при реализации образовательных программ и организации взаимодействия с обучающимися и родителями (законными представителями), имеется возможность получить консультацию, пройти обучение, ознакомиться с материалами по использованию учебного профиля ИКОП Сферум на странице в сети Интернет по адресу <https://sferum.ru>.

Для этого необходимо в разделе "Учителям" выбрать из списка регион в соответствии с местом нахождения образовательной организации, в которой у педагогического работника подтвержден статус "учитель".

В целях поддержки педагогических работников на платформе Сферум организован Блог для учителей о цифровом образовании, где можно найти информацию о VK Мессенджере, о том как начать работу с сервисом и создать учебный профиль, ответы на вопросы по использованию возможностей ИКОП Сферум. Информация доступна по адресу: <https://prof-sferum.ru/blog>.

Информация по оказанию методической поддержки педагогическим работникам образовательных организаций по использованию ИКОП Сферум размещается в сети Интернет на странице <https://prof-sferum.ru/calendar>.

## **4. Регистрация на платформе**

Образовательная организация самостоятельна в принятии решения об использовании ИКОП Сферум для взаимодействия участников образовательных отношений. Использование платформы в образовательной организации регламентируется локальным актом образовательной организации (приказ, положение).

При использовании ИКОП Сферум через веб-интерфейс для образовательной организации создается отдельное закрытое сообщество.

В образовательной организации назначается администратор ИКОП Сферум из числа работников образовательной организации для сопровождения и координации процессов внутри образовательной

---

---

организации.

Регистрация образовательной организации на ИКОП Сферум осуществляется на основании заявки, поданной администратором образовательной организации в адрес [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru) с темой письма: СФЕРУМ:Регистрация организации.

Для регистрации образовательной организации на платформе к заявке необходимо приложить:

1) документ в свободной форме на бланке организации за подписью руководителя и печатью образовательной организации о назначении администратора с указанием контактных данных администратора: Ф.И.О. администратора, мобильный номер телефона администратора, на который он получит права;

2) заполненную анкету в электронном виде: <https://vk.cc/cnEOTn> (сканировать не нужно).

Администратор образовательной организации выстраивает структуру образовательной организации на платформе и обеспечивает возможность регистрации административных и педагогических работников на платформе конкретной образовательной организации.

Руководитель образовательной организации в целях исполнения должностных обязанностей при организации коммуникаций в сети Интернет с педагогическими работниками, обучающимися и родителями (законными представителями) используют учебный профиль ИКОП Сферум с обязательным подтверждением роли "учитель".

Руководителю образовательной организации доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение документов, проведение рабочих совещаний, педагогических советов, родительских собраний, школьных мероприятий, информирование участников образовательных отношений, и др.

Педагогические работники образовательных организаций в целях исполнения должностных обязанностей при организации образовательной деятельности и организации коммуникаций в сети Интернет с обучающимися и родителями (законными представителями) используют учебный профиль ИКОП Сферум с обязательным подтверждением роли "учитель".

Порядок действий педагогического работника образовательной организации по верификации статуса "учитель" в учебном профиле ИКОП Сферум указан в Инструкции после выбора региона присутствия образовательной организации: <https://sferum.ru/?p=instructions>.

Педагогическим работникам образовательной организации доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, проведение учебных занятий, консультаций, мероприятий, коммуникации в чатах с обучающимися и их родителями (законными представителями), проведение родительских собраний и др.

Педагогические работники получают при регистрации соответствующую роль "учитель". В дальнейшем учитель создает чаты с коллегами, учениками и их родителями и приглашает присоединиться по специальной ссылке-приглашению. Роль педагога в учебном профиле подтверждается соответствующим значком.

При регистрации обучающихся в ИКОП Сферум создается "учебный" аккаунт, учителем создается ссылка на страницу регистрации в определенной образовательной организации. При регистрации обучающихся начальных классов возможно использовать электронную почту родителей (законных представителей) для получения кода и подтверждения регистрации.

Для участия в коммуникации в сети Интернет с учителем и родителем (законным представителем) обучающиеся используют учебный профиль ИКОП Сферум.

Обучающимся образовательной организации доступны функциональные возможности ИКОП Сферум: размещение учебных материалов, участие в учебных занятиях, консультациях, мероприятиях, коммуникации в чатах с учителями, обучающимися и родителями (законными представителями) и др.

---

---

Родители (законные представители) в целях участия в коммуникации в сети Интернет с иными участниками образовательных отношений используют учебный профиль ИКОП Сферум в VK Мессенджере.

Порядок действий обучающихся и их родителей (законных представителей), доступность функциональных возможностей при использовании цифрового сервиса представлена в соответствующих инструкциях на странице [https://sferum.ru/?p=parents\\_students](https://sferum.ru/?p=parents_students).

По всем вопросам регистрации и использования ИКОП Сферум в образовательной организации необходимо обратиться к администратору, назначенному в образовательной организации.

Для использования ИКОП Сферум в мобильном приложении необходимо произвести регистрацию учебного профиля ИКОП Сферум в VK Мессенджере. Учебный профиль является закрытым и безопасным пространством.

### **5. Использование платформы в образовательных организациях при реализации образовательных программ**

При использовании ИКОП Сферум в образовательной деятельности в образовательной организации рекомендуется обеспечить (при необходимости) внесение соответствующих изменений в локальные акты, рабочие программы и/или учебные планы в части создания условий для функционирования электронной информационно-образовательной среды и использования дистанционных образовательных технологий, электронного обучения при реализации образовательных программ.

Организация, осуществляющая образовательную деятельность по образовательным программам с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, информирует обучающихся и их родителей (законных представителей) об использовании ИКОП Сферум, а также размещает информацию о порядке регистрации пользователей и об использовании цифрового сервиса участниками образовательных отношений.

При использовании ИКОП Сферум при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-занятий;
- трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
- размещению учебных материалов;
- организации коммуникации между учителем и обучающимися при решении учебных задач.

При использовании ИКОП Сферум при реализации образовательных программ среднего профессионального образования с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-занятий;
- трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
- размещению учебных материалов;
- организации коммуникации между преподавателем и обучающимися при решении учебных задач.

При использовании ИКОП Сферум при реализации дополнительных образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- 
- видеозвонку для проведения онлайн-занятий;
  - трансляции верифицированного цифрового образовательного контента и электронных образовательных ресурсов;
  - размещению учебных материалов;
  - организации коммуникации между педагогом и обучающимися при решении учебных задач.

При использовании ИКОП Сферум при организации взаимодействия с родителями (законными представителями) по вопросам реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечивается доступ к:

- видеозвонку для проведения онлайн-мероприятий;
- трансляции цифрового контента и электронных ресурсов;
- размещению материалов;
- организации коммуникации между учителем и родителями (законными представителями).

В целях организации качественной подготовки педагогических работников к реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обеспечены возможности с использованием ИКОП Сферум:

- ведение информационного канала сообщества образовательной организации;
- организация сетевого взаимодействия (сотрудничество с иными образовательными организациями, культурно-просветительскими организациями и др.);
- осуществление профессионального роста и развития педагогических работников (участие в курсах повышения квалификации, в работе методических объединений, предметных ассоциаций и др.);
- организация внеучебной деятельности в образовательной организации (проведение классных часов, собраний учебных групп, экскурсий, олимпиад, конкурсов и др.).

## **6. Техническая поддержка платформы**

Запросы, связанные с технической поддержкой, предложения для развития ИКОП Сферум необходимо направлять по электронному адресу [info@sferum.ru](mailto:info@sferum.ru).