

# ПРАВИЛА восстановления БСК



При потере или поломке БСК необходимо выполнить следующие действия:

1. Убедитесь, что БСК действительно потеряна или не работает (*одновременно при регистрации карты: а. турникет не открывается; б. на приборе учета в столовой не отображаются данные владельца*);
2. Далее родитель или учащийся самостоятельно должен обратиться к Ответственному за выдачу карт сотруднику школы (назначается Директором школы). ФИО и кабинет данного сотрудника можно уточнить на вахте школы или у классного руководителя;
3. Получить временную карту. Ответственный за выдачу карт сотрудник школы активирует её на 20 дней. После этого потерянная карта автоматически блокируется.
4. До истечения срока активности временной карты (20 дней) оплатить восстановление в размере 100 рублей. Оплату можно осуществить любым способом в ПАО Сбербанк, указанном на: информационном стенде в холле школы или на сайте [school.glolime.ru](http://school.glolime.ru) (раздел Родителям > Платные услуги ООО «Глолайм» > Памятка по оплате);
5. После поступления оплаты в ближайшую пятницу восстановленная персональная БСК будет доставлена Ответственному за выдачу карт сотруднику школы;
6. Далее родитель или учащийся самостоятельно должен обратиться к Ответственному за выдачу карт сотруднику школы, сдать временную карту и получить новую персональную БСК;

При активации временной карты и далее новой персональной БСК лицевой счет учащегося не меняется, а баланс средств на питание автоматически переносится на новую карту.

По всем вопросам, связанным с получением или восстановлением БСК, Вы также можете обратиться в службу поддержки ООО «Глолайм» по телефону: **8-800-700-24-29**

**ВАЖНО:** Для всех учащихся работают **только последние активированные** карты. Поэтому, если Вы заказали новую БСК взамен утраченной, а потом её нашли, сохраните, пожалуйста, её на случай возможного следующего восстановления. В случае повторной потери просто передайте ранее найденную карту для активации Ответственному за карты сотруднику школы